

Köp & Leveransvillkor WAKE Import & Sales

1. Köp

Vid beställning träffas avtal om köp först när beställningen bekräftats med en orderbekräftelse. Orderbekräftelsen skickas per e-post. Vid eventuella felaktigheter i t ex angivande av pris, leveranstid etc. förbehåller vi oss rätten att korrigera detta i efterhand. WAKE Import & Sales har ägande och återtaganderätt till samtliga produkter fram tills att fullständig betalning har erlagts från köparen.

2. Pris

I priserna ingår moms med 25 %. Samtliga priser redovisas inklusive fraktagift. Fraktkostnaden är 295 kr av kostnaden. Vi erbjuder er en enhetsfrakt oavsett var i Sverige ni bor. Fraktkostnaderna gäller endast i Sverige. Vid bekräftad beställning kan priserna endast ändras av omständigheter som vi inte råder över, t ex ändrade råvarupriser, valutaförändringar eller ändrad moms.

3. Leveranstid

Leverans sker inom 10 dagar (vardagar) efter det att vi har mottagit din betalning eller godkända avtal för månadsbetalning och bekräftat denna. I de fall en vara måste beställas från leverantör kan leveranstiden vara längre. Vid längre leveranstid meddelas detta vid tillfället för orderbekräftelsen. Vid ej uthämtade paket debiteras frakt, returfrakt plus administrativa kostnader på totalt 495 kr.

Postpaket

Alla beställningar levereras som postpaket. Det innebär att godset anländer till Postens serviceställe. Det är t.ex. en närliggande ICA-affär eller bensinstation på din hemort. När godset ankommit till servicestället skickas en avi hem till dig. Därefter kan du hämta ut beställningen på det angivna servicestället.

Leveransförsening

Vi gör allt för att fullfölja din beställning. Det kan dock finnas tillfällen som gör det omöjligt att fullfölja beställningen, exempelvis då vår leverantör inte kan fullfölja sitt åtagande till oss. Vi förbehåller oss rätten att friskriva oss från all ersättning till kund gällande leveransförseningar.

Transportrisk

Vi står för transportrisken dvs. risken för att varan skadas eller kommer bort under transporten från vårt lager till dig. Du som kund står för risken vid eventuell retur till oss.

Skadat gods

När du tar emot ditt gods är det viktigt att du omedelbart besiktigar paketet och varan/varorna. Skulle emballaget vara skadat så meddelar du detta direkt till speditören alternativt lastbilschauffören. Spara alltid den bekräftelse du får på att ditt gods är skadat.

4. Betalning

WAKE Import & Sales redovisar priser och eventuella avgifter inklusive moms. Inga övriga skatter eller avgifter tillkommer. Vid fakturering förbehåller sig WAKE Import & Sales rättigheten att utan vidare information överlåta sin fordran till valfritt kredit/finansbolag. Vi förbehåller oss även rätten att utan föregående förvarning ta en kreditupplysning på aktuell kund.

5. Reklamationsrätt.

Reklamationsrätten täcker endast ursprungliga fel, dvs. fel som fanns i varan vid leverans. Gäller det t ex handhavandefel eller felinställd vara måste vi via våra serviceverkstäder debitera dig kostnaden. Detta gäller även i de fall vi ej kan hitta något fel på produkten eller då du orsakat skadan själv. I de fall en felaktig produkt har levererats till dig och ni har frågor kring detta skall ni kontakta oss omedelbart då fel kan uppstå om felaktig montering sker, kontakta oss om din produkt inte fungerar enligt specifikation. WAKE Import & Sales frånskriver sig allt ansvar samt ersättningskrav gällande skador samt följdskador, också om de uppstått genom felaktig montering eller felaktigt använda produkter.

Om du vill reklamera ett fel på din produkt skall du kontakta oss via e-post alternativt telefon. Vi kommer i första hand att åtgärda ditt fel via telefonsupport och skickar eventuella reservdelar via post till dig. Behöver din produkt uppsöka verkstad skall ni vid ett reklamationärendet först kontakta WAKE Import & Sales för instruktioner.

WAKE Import & Sales ersätter aldrig kostnader som uppkommit i samband med reparation och/eller leverans då detta inte i förväg har godkänts av oss. Kostnader från sk. tredje part (ex montörer) ersätts aldrig utan ett godkännande i förväg. Vill du reklamera din vara skall du omedelbart kontakta oss. Spara alltid emballage, kvitto och följesedel.

6. Ångerrätt

Enligt Distansavtalslagen har du som kund (som gör köp via vår hemsida och får varan hemlevererad) rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar efter det att du har tagit emot varan och utan speciell anledning. Vi tillämpar distansavtalslagen. Du som kund står för returfrakten vid återropande av Ångerrätt, se nedan under rubriken "Så här gör du en retur". Ångerrätt gäller inte varor och produkter som inte kan återlämnas i omonterat, obrukat och oskadat skick. Reservationen gäller även för emballage. Ångerrätt om 14 dagar gäller ej företag och heller inte varor som är fabriksbeställda. Fraktagifter återbetalas inte vid utnyttjande av ångerrätt. Ångerrätt kan ej nyttjas genom att ej hämta ut sitt paket utan måste hanteras enligt bifogad rutin.

Vid återropande av Ångerrätt vill vi att följande beaktas:

- Meddela oss och returnera beställningen inom 14 dagar efter det att du har mottagit beställningen.
- Varan ska vara i oförändrat skick, dvs. oanvänd, ej förstörd eller skadad.
- Returnera varan i produktkartongen med det avsedda inneremballaget.
- Varan ska vara komplett.

WAKE Import & Sales förbehåller sig rätten att i de fall returen ej är komplett, debitera de saknade delarna.

Så här gör du en retur:

Sänd din vara enligt anvisningarna ovan till oss. Var noga med att tydligt ange ditt namn, ordernummer, adress, telefonnummer samt ett komplett kontonummer när du sänder en produkt till oss. Kontakta oss alltid för anvisningar innan retur sänds.

7. Reklamation

WAKE Import & Sales besiktigar varje försändelse innan den skickas till dig. Skulle varan ändå vara skadad eller felexpedierad när den anländer så åtar vi oss att kostnadsfritt åtgärda felet.

OBS! Det är viktigt att du gör en korrekt anmälan för att reklamationsrätten skall gälla.

Synliga fel: Anmäls direkt till chauffören/servicestället vid mottagandet av varan eller till WAKE Import & Sales inom tre (3) dagar från och med mottagandet av varan. Dolt fel: Anmäls till oss inom tre (3) dagar från mottagandet av varan.

En produkt som har konstaterats blivit felexpedierad alternativt transportskadad byts alltid ut mot beställd/motsvarande vara. I de fallen debiteras ej ny fraktkostnad. Fraktkostnader återbetalas/ersätts ej.

WAKE Import & Sales
Humlevägen 1F
448 36 FLODA
0760-155775
info@wakeimport.se
www.wakeimport.se